



COMUNE DI VIVARO ROMANO

(CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE)

Via Mastro Lavinio 5 - 00020
Tel. 0774/923002 - Fax 0774/923135

E-MAIL vivaroromano@libero.it
PEC vivaroromano@pec.it
www.comunevivaroromano.it

C.F. 86001550580
P.IVA 02145891004

prot. n. 2762 del 04/11/2023

AVVISO

Si rende noto che Acqua Pubblica Sabina S.p.a. ha comunicato che in data 31.10.2023 è stato emesso il ruolo del Servizio Idrico Integrato delle utenze idriche ricadenti nel territorio comunale.

Le bollette che i cittadini riceveranno faranno riferimento ad un periodo compreso dalla data di presa in gestione del 01/10/2022, fino al 30/09/2023.

In forza delle norme regolatorie e del Regolamento di Gestione del S.I.I., in assenza totale di misuratori installati e conseguentemente dello storico delle forniture, al fine di certificare il dato, per il periodo di competenza, il Gestore dovrà procedere come segue: Calcolo della fattura in acconto fino alla data di competenza del 30/09/2023, secondo il tabellare deliberato da ATO3 in base alla tipologia tariffaria attribuita all'utenza migrata.

Le bollette con importi superiori a € 100,00 saranno rateizzate in 2 rate, con scadenza mensile.

Si conferma la massima disponibilità degli uffici APS a collaborare alla risoluzione di eventuali problematiche che si dovessero riscontrare.

Si fa presente che l'accesso agli sportelli è consentito solo tramite prenotazione degli appuntamenti, salvo casi particolari segnalati dall'Amministrazione comunale.

Di seguito le modalità di prenotazione :

- <https://acquapubblicasabina.allbookingservice.com/it/home/booking>;
- sportello online;
- App AcquaPubblicaSabina (disponibile per iOS e Android);
- call center 800.211.330.

Un operatore di sportello, nel giorno e nell'orario indicati, sarà dedicato all'esecuzione dei servizi commerciali prenotati dall'utente.

Il sistema di prenotazione è in vigore sia per gli sportelli territoriali che per quelli secondari:

- **Rieti**
Piazza Vittorio Emanuele II, 15 - 02100 RIETI (RI)
- **Palombara Sabina**
Via Raffaele Casnedi, 4 - 00018 PALOMBARA SABINA (RM)
- **Borgorose**
Via Micangeli, 28 – 02021 BORGOROSE (RI)
- **Magliano Sabina**
Piazza Giuseppe Garibaldi, 5 – 02046 MAGLIANO SABINA (RI)
- **Fara in Sabina (Fraz. Canneto)**
Strada Provinciale, 41/C – 02032 FARA IN SABINA (RI)

E' attivo anche lo sportello online nel quale, previa registrazione dalla pagina web www.acquapubblicasabina.it, ogni utente potrà consultare il proprio profilo e tutte le informazioni relative all'utenza: bollette, letture, statistiche, nonché inviare l'autolettura, richiedere subentri, volture, nuovi allacci, verifiche ed effettuare pagamenti online delle bollette, aggiornare l'indirizzo di recapito, i contatti telefonici e l'indirizzo mail e quanto altro necessario come dettagliato all'interno della piattaforma.

SI RINGRAZIA ANTICIPATAMENTE PER LA COLLABORAZIONE



Il Responsabile Area Tecnica
Ing. Alessandro Testi

